

PRIVACYVERKLARING ENGLISH VERSION BELOW

Robin Hood Renters Help (KVK 73885495), gevestigd aan Papiermolenlaan 3-11, 9721 GR Groningen, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring van de website www.r-hood.nl. Robin Hood Renters Help kan bereikt worden op info@r-hood.nl of +31 50 5690 450.

Artikel 1. De persoonsgegevens die wij verwerken

Robin Hood Renters Help verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruikmaakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Initialen, voor- en achternaam;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- Huidige en voormalige adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Bankrekeningnummer;
- De feiten en omstandigheden met betrekking tot uw zaak.

Artikel 2. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van hun ouders of voogd. Echter, we kunnen niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over hun kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@r-hood.nl, dan verwijderen wij deze informatie. Daarnaast verwerken wij bij hoge uitzondering een burgerservicenummer (BSN) indien dit vereist is voor het vaststellen van iemand zijn identiteit voor het aanvragen van gesubsidieerde rechtsbijstand of om iemand te koppelen in het online zaakstelsel van de Huurcommissie. Voor het aanvragen van gesubsidieerde rechtsbijstand zal tevens getoetst worden of diegene voldoet aan de inkomens- en vermogensseisen die gesteld worden door de Raad voor Rechtsbijstand.

Artikel 3. Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Robin Hood Renters Help verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het kunnen aanbieden van onze diensten;
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- Het onderhouden van een database om onze diensten zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren;
- Je te kunnen vertegenwoordigen bij instanties zoals de Huurcommissie of kantonrechter;
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken;
- Het afhandelen van een uitbetaling;
- Om huurders te kunnen waarschuwen voor verhuurders, beheerders en makelaars die zich schuldig maken aan ongewenst verhuurgedrag;
- Ter verbetering van de huurderspositie door bestuursrechtelijke en politieke invloed uit te oefenen.

Artikel 4. Geautomatiseerde besluitvorming

Robin Hood Renters Help neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Robin Hood Renters Help) tussen zit.

Artikel 5. Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Robin Hood Renters Help bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- 1 maand of korter voor bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens. Reden hiervoor is dat het vasthouden van deze informatie niet langer noodzakelijk is om het doel te bereiken;
- 3 jaar voor niet-bijzondere persoonsgegevens, na afloop van een afgesloten procedure. Reden hiervoor is de mogelijkheid van het heropenen en starten van nieuwe procedures;
- 5 jaar voor adresgegevens zoals straatnaam, huisnummer en postcode. Reden hiervoor is dat Robin Hood Renters Help op sociale media een netwerk wil kunnen tonen met beschermde woningen;
- 7 jaar voor dossierstukken van afgesloten procedures. Reden hiervoor is de Nederlandse wetgeving omtrent de bewaarplicht.

Artikel 6. Delen van persoonsgegevens met derden

Robin Hood Renters Help verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Robin Hood Renters Help blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Daarnaast komen uw gegevens ook terecht op de servers van Google Inc., Adobe, Monday.com en Zoho CRM. Als u contact met Robin Hood Renters Help zoekt via WhatsApp, Facebook of Instagram, zullen uw gegevens ook op de servers van Facebook terecht komen.

Artikel 7. Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Robin Hood Renters Help maakt gebruik van cookies op de website. Meer over ons cookiebeleid vindt je op www.br-anddesign.nl/cookie.

Artikel 8. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Robin Hood Renters Help en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@r-hood.nl. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Robin Hood Renters Help wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Artikel 10. Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Robin Hood Renters Help neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via info@r-hood.nl.

PRIVACY STATEMENT DUTCH VERSION ABOVE

Robin Hood Renters Help (KVK 73885495), located in Groningen at the Papiermolenlaan 3-11, 9721 GR, is responsible for processing personal data as set out in this privacy statement of the website www.r-hood.nl. Robin Hood Renters Help can be reached at info@r-hood.nl or [+31 50 5690 450](tel:+31505690450).

Article 1. Personal data we process

Robin Hood Renters Help will process your personal data because you are utilizing our services and/or because you provided your personal data to us. Please find an overview of the personal data we process below:

- Initials, first and last name;
- Gender;
- Date of birth;
- Current and former address information;
- Phone number;
- E-mail address;
- Bank account number;
- The facts and circumstances related to your case.

Article 2. Special and/or sensitive personal data that we process

Our website and/ or services do not intend to collect any information about visitors under the age of 16 unless they have permission from their parents or guardian. However, we can't verify if a visitor is older than 16 years of age. We advise parents to be closely involved in their children's online activity to prevent their information from being collected without permission. If you are convinced that we collected personal data of a minor without permission, please contact us via info@r-hood.nl so we can delete said information. In very exceptional cases, we also process a burgerservicenummer (BSN) if this is required to establish someone's identity for the purpose of applying for subsidized legal aid or to link someone to the Huurcommissie online case system. To apply for legal aid, we will also check whether the person in question meets the income and assets requirements set by the Raad voor Rechtsbijstand.

Article 3. For what purpose and on what basis do we process personal data

Robin Hood Renters Help processes your personal data for the following objectives:

- Being able to provide our services;
- Calling or emailing you if necessary to perform our services;
- Maintaining a database in order to perform our services as well as possible;
- Representing you in proceedings before authorities such as the Huurcommissie or subdistrict court;
- Offering you the possibility to create an account;
- To handle a payout;
- To be able to warn tenants about landlords, managers and brokers who are guilty of undesirable rental behavior;
- To improve tenants' position by exerting administrative and political influence.

Article 4. Automated decision making

Robin Hood Renters Help does not decide on matters through automated processing operations that could have significant consequences to people. This concerns decisions made by a computer program or systems, without human involvement (such as an employee of Robin Hood).

Article 5. How long do we save personal data?

Robin Hood Renters Help will only store your personal data for the amount of time needed to achieve the goals which the data was collected for. We maintain retention periods for the following personal data:

- 1 month or less for special and/or sensitive personal data. Reason is that retention of this information is no longer necessary to achieve the purpose;
- 3 years for non-important personal data on the completion of the finished proceeding, in case of a possible reopening and starting of a new proceeding;
- 5 years for personal data such as address information including but not limited to street name, house number and zip code. Robin Hood intends to indicate protected housing on social media;
- 7 years for files from the finished proceedings. According to Dutch law regarding the data retention responsibility.

Article 6. Sharing personal data with third parties

Robin Hood Renters Help does not sell your personal data to third parties and will only disclose your information if it is necessary for the execution of the Agreement with you or to comply with legal obligations. Companies that process your information will sign a data processing agreement with us to ensure a similar level of security and trust for your personal data. Robin Hood Renters Help remains responsible for said processing operations. In addition, your data will also end up on the servers of Google Inc., Adobe, Monday.com and Zoho CRM. If you contact Robin Hood Renters Help via WhatsApp, Facebook or Instagram, your data will also end up on Facebook's servers.

Article 7. Cookies, or similar technology, that we use

Robin Hood Renters Help uses cookies on its website. More about our cookie policy can be found at www.br-anddesign.nl/cookie.

Article 8. View, edit and delete data

You have the right to review, correct or delete your personal data. Furthermore, you have the right to withdraw your permission or to object against the processing of your data by Robin Hood Renters Help. You will also have the right to transfer your data by requesting us to send your personal data and files to an organization named by you. This can all be done by sending an email to info@r-hood.nl. To be sure any of these requests came from you, we will ask you to send a copy of your ID along with your request. Make sure your photo, MRZ (machine readable zone, the line at the bottom of the passport) passport number and burgerservicenummer (BSN) are black and white copies. This is to protect your privacy. We will respond as soon as possible to your request and no later than 4 weeks after receipt of your request. Robin Hood Renters Help would like to point out that you have the option to file a complaint with the national monitoring agency, the personal data authority. This can be done via the following link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.

Article 9. How we protect your personal data

Robin Hood Renters Help takes the protection of your personal data seriously and takes the proper precautions to prevent exploitation, loss off, unauthorized access to, unwanted publication of and unauthorized amendments to your personal data. If you believe your personal data is not protected enough or if there are signs of exploitation, please contact us via info@r-hood.nl.