

## Algemene voorwaarden

### Artikel 1 Definities

1. Robin Hood Renters Help, hierna te noemen: Robin Hood.
2. Opdrachtgever: De huurder die Robin Hood de opdracht heeft verstrekt.
3. Partijen: opdrachtgever en Robin Hood
4. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, waarbij Robin Hood zich jegens opdrachtgever verbindt om bepaalde werkzaamheden te verrichten.

### Artikel 2 Werkingsfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Robin Hood.

### Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Voor overeenkomsten elektronisch, op afstand, gesloten geldt dat de wederpartij het recht heeft binnen 14 dagen de overeenkomst te ontbinden, zonder opgave van reden. Voor overeenkomsten mondeling of schriftelijk aangegaan geldt artikel 11 omtrent annulering.
2. Het herroepingsrecht geldt op overeenkomsten gesloten voor het leveren van diensten en of voor het leveren van producten.
3. De termijn voor het herroepen van de overeenkomst gaat ten aanzien van het leveren van diensten lopen op de dag vanaf de ondertekening van de overeenkomst.
4. De termijn voor het herroepen van de overeenkomst ten aanzien van het leveren van producten gaat lopen vanaf de dag van levering.

### Artikel 4 Communicatiewijze

1. Voor de communicatie tussen Robin Hood en opdrachtgever wordt uitsluitend gebruik gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand.
2. Robin Hood bewaart ter administratie de kopieën van dossiers voor een termijn van zeven jaren.

### Artikel 5 Uitvoering overeenkomst van opdracht

1. De opdrachtnemer neemt bij zijn werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.
2. Robin Hood voert de met opdrachtgever gesloten overeenkomst uitsluitend uit ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de werkzaamheden van Robin Hood geen rechten ontleen. Opdrachtgever vrijwaart Robin Hood tegen vorderingen van derden die stellen dat zij direct of indirect schade hebben geleden door werkzaamheden die Robin Hood ten behoeve van opdrachtgever heeft verricht.
3. Robin Hood spant zich in om het resultaat te bereiken dat met de overeenkomst wordt beoogd. Robin Hood garandeert niet dat dit resultaat wordt bereikt.
4. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan, aanvaard door en uitgevoerd door Robin Hood, ook indien het de bedoeling is dat een opdracht door één of meer bepaalde aan Robin Hood verbonden personen wordt uitgevoerd. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

### Artikel 6 Rechten huurder en gemachtigde

1. Opdrachtgever verleent Robin Hood de bevoegdheid om op te treden als gemachtigde in iedere vorm van vertegenwoordiging en contact met de verhuurder. Huurder kan slechts in onderling overleg met Robin Hood tot een vroegtijdig akkoord met de verhuurder komen. Enkel met toestemming van Robin Hood is dit mogelijk.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Opdrachtgever geeft Robin Hood het recht namens hem/haar het incassoproces te voeren en verhuurder in geval van een vordering aan te schrijven. Vordering wordt voldaan aan Robin Hood die na toepassing van Artikel 7 de vordering per bankoverschrijving doorstort aan de opdrachtgever.
4. Opdrachtgever geeft aan Robin Hood en mogelijke derden toestemming om op afspraak de woonruimte te inspecteren.

### Artikel 7 Tarief en betaling

1. Robin Hood werkt op basis van "no cure, no pay". Dit houdt in dat zonder positief resultaat er voor opdrachtgever geen betaling aan Robin Hood plaatsvindt. Onder een positief resultaat wordt verstaan: een gewonnen procedure waarbij er een besparing op de kale

## ENGLISH VERSION BELOW

- huurprijs of energie/servicekosten plaatsvindt. Per individuele procedure is artikel 7 lid 2 van toepassing.
2. Bij positief resultaat zal Robin Hood aan opdrachtgever een bedrag ten hoogte van een in de overeenkomst bepaald percentage van de verlaging voor gedurende 12 maanden in rekening brengen. Dit bedrag is inclusief btw, administratiekosten en proceskosten. Huurder ontvangt afhankelijk van artikel 7 lid 3 een factuur of kwitantie.
  3. Indien verhuurder rechtstreeks overmaakt aan de opdrachtgever overmaakt zal Robin Hood opdrachtgever voorzien van een digitale factuur. Opdrachtgever dient binnen een termijn van veertien dagen na de factuurdatum per bank zijn betalingsverplichting te voldoen. Contante betalingen zal Robin Hood afwijzen.
  4. Kosten die zijn ontstaan met betrekking tot de buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld via de Wet Incasso Kosten (WIK). Blijft betaling binnen de overeengekomen termijn uit, dan is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd. Wettelijke rente is de rente van de artikelen 6:119, 6:119a en 6:199b van het Burgerlijk Wetboek.

### Artikel 8 Wijzigen voorwaarden

De algemene voorwaarden kunnen op ieder moment wijzigen, Robin Hood dient hiervoor opdrachtgever in te lichten en de wijziging wordt na de inlichting actief.

### Artikel 10 Klachten

1. Opdrachtgever draagt zorg een tekortkoming in de dienstverlening van Robin Hood te onderzoeken en zo spoedig mogelijk kenbaar te maken.
2. Beantwoordt een geleverde dienst niet aan hetgeen opdrachtgever redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten dan dient de opdrachtgever Robin Hood daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Opdrachtgever geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming zodat Robin Hood in staat is hierop adequaat te reageren.
4. Klachten dienen gemeld te worden per e-mail op [info@r-hood.nl](mailto:info@r-hood.nl) of per aangetekende brief.

### Artikel 11 Overmacht

Indien partijen de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.

### Artikel 12 Beëindiging van de overeenkomst van opdracht

1. Robin Hood kan de overeenkomst beëindigen als er sprake is van een gewichtige reden als zijnde omschreven in art. 7:685 BW.
2. Na 14 dagen kan de opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk herroepen door per aangetekende brief op te zeggen. Robin Hood zal dan de gewerkte uren verantwoorden en middels een factuur in rekening brengen.
3. De overeenkomst van opdracht eindigt van rechtswege door voltooiing van de opdracht door Robin Hood. Voltooiing van de opdracht geschiedt door het passeren van de zitting bij de Huurcommissie of kantonrechter waarna opdrachtgever enkel nog op de uitspraak dient te wachten.
4. De overeenkomst van opdracht eindigt indien opdrachtgever en Robin Hood besluiten de overeenkomst over te dragen aan een externe partij. Robin Hood kan een externe partij op vrijblijvende basis voordragen.
5. Indien opdrachtgever of opdrachtnemer besluiten de overeenkomst vroegtijdig te beëindigen zal worden afgeweken van art. 7 van de Algemene voorwaarden. Het aantal gewerkte uren zal dan gefactureerd worden tegen een uurloon van €45,- (exclusief btw).

### Artikel 13 Continuïteit voorwaarden en overeenkomst

Indien een bepaald artikel, of enkele bepaalde artikelen van deze voorwaarden of een op deze voorwaarden gebaseerde aanvullende overeenkomst ongeldig, nietig of onuitvoerbaar is, zal dit artikel of deze artikelen geacht worden niet te bestaan en zullen de andere onderdelen geldig blijven.

## Terms and Conditions

### **Article 1 Definitions**

1. Robin Hood Renters Help, hereafter referred to as: Robin Hood.
2. The Client: The renter who provided the project.
3. Parties: The Client and Robin Hood
4. Agreement: The contract of services, where Robin Hood is committed to provide specific duties to the Client.

### **Article 2 Scope**

These terms and conditions are applicable to all agreements between the Client and Robin Hood.

### **Article 3 Conclusion of the Agreement**

1. Agreements signed remotely and electronically can be dissolved without reason by the counterparty within 14 days.
2. The right to withdraw applies to agreements signed for provision of services and/or provision of products.
3. The deadline to withdraw the Agreement for the provision of services starts on the day of signing.
4. The deadline to withdraw the Agreement for the provision of products starts on the day of delivery.

### **Article 4 Communication**

1. There will only be one or more means of communication between Robin Hood and the Client for remote communication.
2. Robin Hood archives copies of files for 7 years.

### **Article 5 Implementation of the Agreement**

1. The Advocate will always maintain a professional standard.
2. Robin Hood will execute the signed Agreement solely for the benefit of the Client. Third parties cannot derive any right from Robin Hood's operations. The Client absolves Robin Hood from any claims of third parties who claim they have suffered direct or indirect damage from business conducted by Robin Hood on the behalf of the Client.
3. Robin Hood will make every effort to achieve the results intended in the Agreement but can't guarantee they will be achieved.
4. All projects are expected to be given solely to, accepted by and performed by Robin Hood. Even if the project is intended to be performed by one or more persons connected to Robin Hood. Articles 7:404, 7:407 lid 2 and 7:409 of the Burgerlijk Wetboek are excluded.

### **Article 6 Rights of the renters and proxy**

1. The Client grants Robin Hood the authority to act as the Clients proxy in any form of representation and contact with the Lessor. The Renter can only get to an early Agreement with the Lessor in consultations with Robin Hood. An early Agreement is only possible with the approval of Robin Hood.
2. The Client guarantees the accuracy, completeness and credibility of the information, and documents made available. This also applies to information and documents from third parties.
3. The Client grants Robin Hood the authority to act as the Clients proxy to implement the collection process and to write up the landlord in case of any monetary claim. The monetary claim will be disbursed to Robin Hood who will in return deposit the amount, after the implementation in Article 7, to the Client.
4. The Client gives Robin Hood and possible third parties permission to inspect the residential space with an appointment.

### **Article 7 Rate and payment**

1. Robin Hood works on a 'No Cure, No Pay' basis, which means that there will be no charge to the Client without savings on the bare rent or energy/service fees. Article 7 lid 2 is applicable per individual procedure
2. In the event of positive results Robin Hood will charge the Client an amount determined by the agreed upon percentage of the reduction for 12 months. This amount includes VAT, administrative cost and legal fees. The Client will receive an invoice or receipt according to article 7 lid 3.
3. In case the monetary claim is directly disbursed to Robin Hood, a digital invoice will be sent to the Client. The Client is obligated to pay the invoice within 14 days of receipt. Robin Hood does not accept cash payments.
4. The Client is responsible for the cost associated with the extrajudicial collection of monetary claims. The Wet Incasso Kosten (WIK) determines the extrajudicial costs. If the payment is not forthcoming within the agreed upon time, the Client will be in default without notice. The Client will owe the legal interest. Legal Interest is the interest of Articles 6:119, 6:119a and 6:199b found in the Burgerlijk Wetboek.

### **Article 8 Amend terms and conditions**

The terms and conditions can change at any time. The new terms and conditions will apply immediately after Robin Hood informs the Client of said change.

### **Article 10 Complaints**

1. The Client is responsible to investigate and voice any shortcomings in the service of Robin Hood.
2. If the Client feels a service was not provided as described in the Agreement, the Client must inform Robin Hood as soon as possible and no later than 1 month after the observation.
3. The Client will give an in-depth description of the shortcoming in such manner that Robin Hood can give a suitable respond.
4. Complaints can be emailed to info@r-hood.nl or per registered letter.

### **Article 11 Force majeure**

If both parties can't fulfill the obligations under this Agreement because they cannot completing the services, they cannot finish the services on time or they cannot finish the services properly due to circumstances beyond their control in line of art. 6:75 BW, then those obligations will be postponed until both parties can fulfil the obligations.

### **Article 12 Terminating the Engagement Agreement**

1. Robin Hood can terminate the Agreement for any important reason as described in art. 7:685 BW.
2. The Client can terminate the Agreement in full or partially after 14 days per registered letter. Robin Hood will account for the hours worked and charge the Client by sending an invoice.
3. The Engagement Agreement will automatically conclude when Robin Hood completes the project. The project is completed after the hearing with the rent tribunal or magistrate when the verdict is the only thing left.
4. The Engagement Agreement will terminate if Robin Hood and the Client decide to transfer the Agreement to an external party. Robin Hood can give the Client a non-binding recommendation.
5. The Engagement Agreement will terminate if Robin Hood and the Client decide to terminate the Agreement prematurely and article 7 will be exempt. The hours worked will be invoiced at an hourly rate of €45,- (not including VAT).

### **Article 13 Continuation of terms & conditions and the Agreement**

If a specific or multiple article(s) in this Agreement or any supplementary Agreement are invalid, voided or impracticable, then these articles will be considered non existing. The remaining sections will remain valid.

