

## Algemene voorwaarden

### **Artikel 1 Definities**

1. Robin Hood Renters Help, hierna te noemen: Robin Hood.
2. Opdrachtgever: De huurder die Robin Hood de opdracht heeft verstrekt.
3. Partijen: opdrachtgever en Robin Hood
4. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, waarbij Robin Hood zich jegens opdrachtgever verbindt om bepaalde werkzaamheden te verrichten.

### **Artikel 2 Werkingsfeer**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Robin Hood.

### **Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst**

1. Voor overeenkomsten elektronisch, op afstand, gesloten geldt dat de wederpartij het recht heeft binnen 14 dagen de overeenkomst te ontbinden, zonder opgave van reden. Voor overeenkomsten mondeling of schriftelijk aangegaan geldt artikel 11 omtrent annulering.
2. Het herroepingsrecht geldt op overeenkomsten gesloten voor het leveren van diensten en of voor het leveren van producten.
3. De termijn voor het herroepen van de overeenkomst gaat ten aanzien van het leveren van diensten lopen op de dag vanaf de ondertekening van de overeenkomst.
4. De termijn voor het herroepen van de overeenkomst ten aanzien van het leveren van producten gaat lopen vanaf de dag van levering.

### **Artikel 4 Communicatiewijze**

1. Voor de communicatie tussen Robin Hood en opdrachtgever wordt uitsluitend gebruik gemaakt van één of meer middelen voor communicatie op afstand.
2. Robin Hood bewaart ter administratie de kopieën van dossiers voor een termijn van zeven jaren.

### **Artikel 5 Uitvoering overeenkomst van opdracht**

1. De opdrachtnemer neemt bij zijn werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.
2. Robin Hood voert de met opdrachtgever gesloten overeenkomst uitsluitend uit ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de werkzaamheden van Robin Hood geen rechten ontleen. Opdrachtgever vrijwaart Robin Hood tegen vorderingen van derden die stellen dat zij direct of indirect schade hebben geleden door werkzaamheden die Robin Hood ten behoeve van opdrachtgever heeft verricht.
3. Robin Hood spant zich in om het resultaat te bereiken dat met de overeenkomst wordt beoogd. Robin Hood garandeert niet dat dit resultaat wordt bereikt.
4. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan, aanvaard door en uitgevoerd door Robin Hood, ook indien het de bedoeling is dat een opdracht door één of meer bepaalde aan Robin Hood verbonden personen wordt uitgevoerd. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

### **Artikel 6 Rechten huurder en gemachtigde**

1. Opdrachtgever verleent Robin Hood de bevoegdheid om op te treden als gemachtigde in iedere vorm van vertegenwoordiging en contact met de verhuurder. Huurder kan slechts in onderling overleg met Robin Hood tot een vroegtijdig akkoord met de verhuurder komen. Enkel met toestemming van Robin Hood is dit mogelijk.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Opdrachtgever geeft Robin Hood het recht namens hem/haar het incassoproces te voeren en verhuurder in geval van een vordering aan te schrijven. Vordering wordt voldaan aan Robin Hood die na toepassing van Artikel 7 de vordering per bankoverschrijving doorstort aan de opdrachtgever.
4. Opdrachtgever geeft aan Robin Hood en mogelijke derden toestemming om op afspraak de woonruimte te inspecteren.

### **Artikel 7 Tarief en betaling**

1. Robin Hood werkt op basis van "no cure, no pay". Dit houdt in dat zonder positief resultaat er voor opdrachtgever geen betaling aan Robin Hood plaatsvindt. Onder een positief resultaat wordt verstaan: een gewonnen procedure waarbij er een besparing op de kale

huurprijs of energie/servicekosten plaatsvindt. Per individuele procedure is artikel 7 lid 2 van toepassing.

2. Bij positief resultaat zal Robin Hood aan opdrachtgever een bedrag ten hoogte van een in de overeenkomst bepaald percentage van de verlaging voor gedurende 12 maanden in rekening brengen. Dit bedrag is inclusief btw, administratiekosten en proceskosten. Huurder ontvangt afhankelijk van artikel 7 lid 3 een factuur of kwitantie.
3. Indien verhuurder rechtstreeks overmaakt aan de opdrachtgever overmaakt zal Robin Hood opdrachtgever voorzien van een digitale factuur. Opdrachtgever dient binnen een termijn van veertien dagen na de factuurdatum per bank zijn betalingsverplichting te voldoen. Contante betalingen zal Robin Hood afwijzen.
4. Kosten die zijn ontstaan met betrekking tot de buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld via de Wet Incasso Kosten (WIK). Blijft betaling binnen de overeengekomen termijn uit, dan is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd. Wettelijke rente is de rente van de artikelen 6:119, 6:119a en 6:199b van het Burgerlijk Wetboek.

### **Artikel 8 Wijzigen voorwaarden**

De algemene voorwaarden kunnen op ieder moment wijzigen, Robin Hood dient hiervoor opdrachtgever in te lichten en de wijziging wordt na de inlichting actief.

### **Artikel 10 Klachten**

1. Opdrachtgever draagt zorg een tekortkoming in de dienstverlening van Robin Hood te onderzoeken en zo spoedig mogelijk kenbaar te maken.
2. Beantwoordt een geleverde dienst niet aan hetgeen opdrachtgever redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten dan dient de opdrachtgever Robin Hood daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.
3. Opdrachtgever geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming zodat Robin Hood in staat is hierop adequaat te reageren.
4. Klachten dienen gemeld te worden per e-mail op [info@r-hood.nl](mailto:info@r-hood.nl) of per aangetekende brief.

### **Artikel 11 Overmacht**

Indien partijen de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsook in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.

### **Artikel 12 Beëindiging van de overeenkomst van opdracht**

1. Robin Hood kan de overeenkomst beëindigen als er sprake is van een gewichtige reden als zijnde omschreven in art. 7:685 BW.
2. Na 14 dagen kan de opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk herroepen door per aangetekende brief op te zeggen. Robin Hood zal dan de gewerkte uren verantwoorden en middels een factuur in rekening brengen.
3. De overeenkomst van opdracht eindigt van rechtswege door voltooiing van de opdracht door Robin Hood. Voltooiing van de opdracht geschiedt door het passeren van de zitting bij de Huurcommissie of kantonrechter waarna opdrachtgever enkel nog op de uitspraak dient te wachten.
4. De overeenkomst van opdracht eindigt indien opdrachtgever en Robin Hood besluiten de overeenkomst over te dragen aan een externe partij. Robin Hood kan een externe partij op vrijblijvende basis voordragen.
5. Indien opdrachtgever of opdrachtnemer besluiten de overeenkomst vroegtijdig te beëindigen zal worden afgeweken van art. 7 van de Algemene voorwaarden. Het aantal gewerkte uren zal dan gefactureerd worden tegen een uurloon van €45,- (exclusief btw).

### **Artikel 13 Continuïteit voorwaarden en overeenkomst**

Indien een bepaald artikel, of enkele bepaalde artikelen van deze voorwaarden of een op deze voorwaarden gebaseerde aanvullende overeenkomst ongeldig, nietig of onuitvoerbaar is, zal dit artikel of deze artikelen geacht worden niet te bestaan en zullen de andere onderdelen geldig blijven.

