

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Definities

1. Robin Hood Renters Help, hierna te noemen: Robin Hood.
2. Opdrachtgever: De huurder die Robin Hood de opdracht heeft verstrekt.
3. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht, waarbij Robin Hood zich jegens opdrachtgever verbindt om bepaalde werkzaamheden te verrichten.

Artikel 2 Werkingsfeer

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Robin Hood.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de opdrachtgever, bij voorkeur elektronisch.

Artikel 4 Communicatiewijze

1. Voor de communicatie tussen Robin Hood en opdrachtgever wordt uitsluitend gebruik gemaakt van een of meer middelen voor communicatie op afstand.
2. Robin Hood bewaart ter administratie de kopieën van dossiers voor een termijn van zeven jaren.

Artikel 5 Uitvoering overeenkomst van opdracht

1. De opdrachtnemer neemt bij zijn werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.
2. Robin Hood voert de met opdrachtgever gesloten overeenkomst uitsluitend uit ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de werkzaamheden van Robin Hood geen rechten onlenen. Opdrachtgever vrijwaart Robin Hood tegen vorderingen van derden die stellen dat zij direct of indirect schade hebben geleden door werkzaamheden die Robin Hood ten behoeve van opdrachtgever heeft verricht.
3. Robin Hood spant zich in om het resultaat te bereiken dat met de overeenkomst wordt beoogd. Robin Hood garandeert niet dat dit resultaat wordt bereikt.
4. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend te zijn gegeven aan, aanvaard door en uitgevoerd door Robin Hood, ook indien het de bedoeling is dat een opdracht door één of meer bepaalde aan Robin Hood verbonden personen wordt uitgevoerd. De werking van de artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.

Artikel 6 Rechten huurder en gemachtigde

1. Opdrachtgever verleent Robin Hood de bevoegdheid om op te treden als gemachtigde in iedere vorm van vertegenwoordiging en contact met de verhuurder. Huurder kan slechts in onderling overleg met Robin Hood tot een vroegtijdig akkoord met de verhuurder komen. Enkel met toestemming van Robin Hood is dit mogelijk.
2. Opdrachtgever geeft Robin Hood het recht namens hem/haar het incassoproces te voeren en verhuurder in geval van een vordering aan te schrijven. Vordering wordt voldaan aan Robin Hood die na toepassing van Artikel 7 de vordering per bankoverschrijving doorstort aan de opdrachtgever.
3. Opdrachtgever geeft aan Robin Hood en mogelijke derden toestemming om op afspraak de woonruimte te inspecteren.

Artikel 7 Tarief en betaling

1. Robin Hood werkt op basis van "no cure, no pay". Dit houdt in dat zonder positief resultaat er voor opdrachtgever geen betaling aan Robin Hood plaatsvindt. Onder een positief resultaat wordt verstaan: een gewonnen procedure waarbij er een besparing op de kale huurprijs of energie/servicekosten plaatsvindt. Het positieve resultaat wordt per individuele procedure bekeken of artikel 7 lid 2 van toepassing is.

2. Bij positief resultaat zal Robin Hood aan opdrachtgever een bedrag gelijkstaand aan een percentage van 20% van de huurverlaging gedurende 12 maanden in rekening brengen. Dit bedrag is inclusief btw, administratiekosten en proceskosten. Huurder ontvangt afhankelijk van artikel 7 lid 3 een factuur of kwitantie.
3. Indien verhuurder rechtstreeks overmaakt aan de opdrachtgever overmaakt zal Robin Hood opdrachtgever voorzien van een digitale factuur. Opdrachtgever dient binnen een termijn van veertien dagen na de factuurdatum per bank zijn betalingsverplichting te voldoen. Contante betalingen zal Robin Hood afwijzen.
4. Kosten die zijn ontstaan met betrekking tot de buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld via de Wet Incasso Kosten (WIK). Blijft betaling binnen de overeengekomen termijn uit, dan is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim. Opdrachtgever is dan de wettelijke rente verschuldigd. Wettelijke rente is de rente van de artikelen 6:119, 6:119a en 6:199b van het Burgerlijk Wetboek.

Artikel 8 Wijzigen voorwaarden

1. De algemene voorwaarden kunnen op ieder moment wijzigen, Robin Hood dient hiervoor opdrachtgever in te lichten en worden na inlichting actief.
2. Ten gunste van de huurder blijft het vooraf afgesproken percentage, zie artikel 6 lid 2, tijdens een zaak ten alle tijden gelijk, hiertoe uitgezonderd zijn nieuwe zaken.

Artikel 9 Looptijd

De gebruikelijke looptijd van de ondersteuning eindigt van rechtswege na uitspraak van de Huurcommissie. Indien er meerdere procedures lopen zal de laatste procedure de overeenkomst van rechtswege doen eindigen. Beroepsprocedures zijn via een externe partij mogelijk. Robin Hood kan een voorstel voor externe vertegenwoordiging te doen. Huurder is hier niet aan gebonden.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

1. Robin Hood is niet aansprakelijk voor schade die door en/of als gevolg van een aangenomen opdracht ontstaan is.
2. Indien opdrachtgever schade heeft geleden die ontstaan is als gevolg van opschorting van de werkzaamheden, is Robin Hood hiervoor niet aansprakelijk.
3. Robin Hood is niet aansprakelijk voor beslissingen van derden zoals de Huurcommissie.

Artikel 11 Overmacht

Indien partijen de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van art. 6:75 BW dan worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat partijen alsnog in staat zijn deze op de overeengekomen wijze na te komen.

Artikel 12 Beëindiging van de overeenkomst van opdracht

Zowel Robin Hood als opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst te allen tijde geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Artikel 13 Continuïteit overeenkomst

Indien een bepaald artikel, of enkele bepaalde artikelen van deze overeenkomst of een op deze overeenkomst gebaseerde aanvullende overeenkomst ongeldig, nietig of onuitvoerbaar is, zal dit artikel of deze artikelen geacht worden niet te bestaan en zullen de andere onderdelen geldig blijven.

Artikel 14 Toepasselijkheid recht

Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Robin Hood is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit de tussen opdrachtgever en Robin Hood gesloten overeenkomst worden beslecht door de rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen.

